

# Índex

1.	CONTEXTUALITZACIÓ .....	2
2.	DIAGNOSI DELS RESULTATS I DETECCIÓ DE LES NECESSITATS DEL CENTRE .....	3
3.	OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS .....	13
4.	NIVELL I ÀMBITS D'ACTUACIÓ .....	16
5.	ACCIONS VALORS I ACTITUDS.....	16
	• COEDUCACIÓ .....	16
	• EDUCACIÓ INTERCULTURAL .....	17
	• EDUCACIÓ PER LA PAU .....	19
	• EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL.....	20
	• EDUCAR EN EL RESPECTE.....	22
	• ESFORÇ I RESPONSABILITAT .....	23
6.	RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	25
	• EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....	25
	• ABSENTISME.....	27
	• INCLUSIÓ .....	30
	• CONFLICTES GREUS .....	31
	• GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....	34
7.	ORGANITZACIÓ DEL CENTRE .....	38
	• ACOLLIDA.....	38
	• COMUNICACIÓ .....	43
	• ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS.....	46
	• NORMATIVA .....	49
	• PARTICIPACIÓ.....	52

## 1. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Escola d'art de Vic s'inaugura com escola el curs 1979/1980.

Som una Escola d'Art, pública, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, que ofereix ensenyaments artístics post obligatoris (Batxillerat d'arts, Cicles formatius d'arts plàstiques i disseny i Ensenyaments artístics superiors de Disseny) amb una intensa relació amb el seu entorn sociocultural, que proporciona una formació artística integral de qualitat i implanta processos metodològics integradors que fomenten la interdisciplinarietat entre art, artesanía i disseny.

En tant que centre públic del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i tal i com estableix l'article 93 de la Llei 12/2009, es defineix com a inclusiva, laica i respectuosa amb la pluralitat. Es declara d'acord amb els principis de qualitat pedagògica, de direcció responsable, de dedicació i professionalitat docents, d'avaluació, de retiment de comptes, d'implicació de les famílies, de preservació de l'equitat, de cerca de l'excel·lència i de respecte a les idees i les creences dels alumnes i de llurs mares, pares o tutors. Tanmateix, assumim el compromís de vetllar per la igualtat entre dones i homes, per la no discriminació de les persones i per la prevenció de la violència de gènere.

El model inclusiu del centre envers a l'atenció educativa a l'alumnat, es basa en reconèixer i valorar les diferents característiques que presenten tot l'alumnat. Com a docents, tenim en consideració les seves necessitats d'aprenentatge a partir de les seves capacitats i dificultats. Per atendre a la diversitat són rellevants les decisions pedagògiques, organitzatives i de gestió de recursos.

En el cas de l'EA de Vic, per les característiques dels alumnes i la singularitat dels nostres estudis (l'àmbit artístic on, en la majoria del casos, el resultat final hi ha sempre una implicació personal i de creació de l'alumnat), la diversitat és acceptada i potenciada.

Els professors i professores, coordinats pels tutors i dirigits per l'Orientadora educativa del centre, consensuen els criteris per a l'elaboració del pla de suport individualitzat (PI) de cada alumne que ho necessiti. Comptem també amb el suport de l'EAP de la zona.

La ciutat de Vic, i per extensió la comarca d'Osona, té una àmplia oferta educativa en tots els nivells, des de l'educació bàsica fins a la universitària amb la UVic, passant per la música i les arts escèniques, amb el Conservatori de Música i l'Institut del Teatre.

Els sectors industrials principals de la comarca són el de les adoberies, el metal·lúrgic, l'alimentari, el tèxtil, el de la fusta i el químic. Compta amb un teatre auditori de primera línia, importants fires i mercats, com ara el Mercat del Ram el Mercat de Música Viva de Vic. És un nucli cultural molt actiu, amb multitud d'associacions i entitats culturals de tota mena, de les més tradicionals a les més contemporànies, que fan de la ciutat de Vic un punt de referència de la creació artística emergent. Es compta amb importants museus com: el Museu Episcopal de Vic, el Museu d'Art de la Pell, el Museu Industrial de Ter, la Casa Museu de Verdaguer, el Museu Arqueològic de l'Esquerda, el Museu del Coure, entre altres equipaments amb els quals l'Escola s'hi relaciona amb freqüència.

## 2. DIAGNOSI DELS RESULTATS I DETECCIÓ DE LES NECESSITATS DEL CENTRE

Hem elaborat aquesta diagnosi utilitzant una de les eines que el Departament d'Educació posa a disposició dels centres: "Qüestionar per a la diagnosi adreçat a l'alumnat, professorat i PAS". Aquesta enquesta es va passar a tota la comunitat educativa del centre el mes d'abril de 2021, amb uns resultats de participació prou acceptables:

Total alumnat del centre: 445	Participació total: 358
Total professorat del centre: 46 (+2 externs)	Participació total: 48
Total personal d'administració i servei: 4	Participació total: 4

Hem estructurat la diagnosi en els següents eixos on estan representades les preguntes dels diferents qüestionaris als diferents participants:

VALORS I ACTITUDS	PARTICIPANTS
Sobre el sistema de relacions al centre: Sobre l'ambient a l'aula/centre/lloc de treball: Sobre el que aprenem: Sobre el currículum:	Alumnat, professorat i PAS. Alumnat, professorat i PAS. Alumnat. Professorat
ORGANITZACIÓ DEL CENTRE	PARTICIPANTS
Sobre els espais: Sobre l'estructura organitzativa del centre:	Alumnat, professorat i PAS Alumnat, professorat i PAS
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	PARTICIPANTS
Sobre la gestió dels conflictes:	Alumnat, professorat i PAS
VALORACIÓ GLOBAL	PARTICIPANTS
Sobre la valoració del grau de satisfacció global amb el clima de convivència al centre:	Alumnat, professorat i PAS

**LLEGENDA:** com valorem les respostes

Punts molt forts	Del 100% al 85%
Punts febles	Del 84,99% al 75%
Punts molt febles	Del 74,99% al 0%

**Buidatge de l'enquesta ALUMNAT**

<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el sistema de relacions al centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
1, Les relacions entre el professorat són bones:	94,7	5,3
2, En general, els alumnes apreciem els nostres professors:	93	7
3, Al centre les relacions entre els alumnes són bones:	96	4
4, En general, les relacions entre els pares, els professorat, el PAS i els alumnes són bones:	86,3	13,7
5, El meu entorn valora positivament i es mostra satisfet amb el meu centre:	90,8	9,2
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre l'ambient a l'aula</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
6, Les relacions amb els meus companys de classe són bones:	94,2	5,8
7, Els meus companys de classe no es barallen, ni s'insulten, ni es burlen els uns dels altres:	94,7	5,3
8, A la meua classe no hi ha alumnes que sempre estiguin sols, que gairebé no tinguin amics:	80,2	19,8
9, Els professors m'escolten i m'ajuden si tinc problemes:	90,2	9,8
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el que aprenem</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
10, Fem activitats, projectes, que ens ajuden a treballar en equip i a conèixer-nos millor:	84	16
11, Fem activitats, projectes on es treballen temes relacionats amb els drets humans i valors:	73	27
12, Fem activitats en el barri, en el poble, col·laborem amb associacions o entitats:	52,5	47,5
13, Els professors ensenyen bé:	84,7	15,3
14, M'interessa el que aprenc:	89,4	10,6
15, A les classes es pot treballar bé:	95	5
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
16, L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat:	91,6	8,4
17, Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges:	89,6	10,4

18, L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe:	96,9	3,1
19, Podem aportar iniciatives per millorar els espais del centre:	84,5	15,1
20, El moment d'esbarjo és dóna en un entorn agradable i sense restriccions de mobilitat:	86	14
21, Em sento segur/a al centre:	98	2
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre l'estructura organitzativa del centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
28, Els delegats i delegades de classe ens representen i transmeten les nostres propostes:	76	24
31, Si tinc un problema, sé com i aquí demanar ajuda:	80,7	19,3
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
22, Existeixen poques normes a l'aula, clares i justes:	81,6	18,4
23, Participem en l'elaboració de les normes de l'aula:	64,8	35,2
24, Tots respectem les normes de la classe:	90,5	9,5
25, Tinc clares les conseqüències, si em salto les normes:	88	23,5
26, Si hi ha conflicte o baralles, els professors ens ajuden a resoldre-ho:	76,5	12
27, Ens ensenyen a gestionar els conflictes, sense barallar-nos:	86,3	13,7

**Buidatge enquesta PROFESSORAT**

<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el sistema de relacions al centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
1, Les relacions entre el professorat del centre són bones:	97,9	1,2
2, La comunicació entre el centre i les famílies (menors) o l'alumnat (majors) és fluïda:	95,8	4,2
3, El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat:	100	0
4, Entre l'alumnat hi ha unes bones relacions (de respecte):	100	0
5, L'equip docent té bones expectatives respecte a l'aprenentatge de tots els alumnes:	97,9	2,1
6, Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat educativa del centre:	93,7	6,3
7, L'equip directiu exerceix un lideratge positiu:	91,7	8,3
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre l'ambient a l'aula</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>

8, A les meves classes hi ha un bon ambient de treball que facilita els aprenentatges:	100	0
9, Les relacions entre els alumnes són bones:	100	0
10, El grup està ben cohesionat:	93,8	6,3
11, Escolto i ajudo els meus alumnes:	100	0
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el currículum</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
12, A la tutoria hi ha espais habituals per tractar els possibles problemes de convivència en el grup i amb el professorat:	98	2
13, Es treballa amb els alumnes les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes:	91,7	8,3
14, Es treballa la competència social i ciutadana dels alumnes	87,5	12,5
15, Es contempla l'educació en drets humans i valors associats a la cultura de la pau:	93,8	6,2
16, S'utilitzen metodologies d'aprenentatge cooperatiu, afavorint la inclusió i participació de tot tipus d'alumnes:	98	2
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
17, L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat:	83,3	16,7
18, Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges:	72,9	27,1
19, L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe:	93,7	6,3
20, L'alumnat s'implica en la decoració i cura de la seva aula:	77,1	22,9
21, El moment d'esbarjo és dóna en un entorn agradable i sense restriccions de mobilitat:	87,5	12,5
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre l'estructura organitzativa del centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
32, El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos (administració i entitats locals,..):	87,5	12,5
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
22, Existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides:	85,4	14,6
23, Les sancions són justes i proporcionades:	89,6	10,4
24, No acostumen a produir-se disruptcions a l'aula:	100	0
25, Existeixen comunicats on es recullen les incidències i on els alumnes poden manifestar la seva visió dels fets:	62,5	37,5
26, Existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència al centre:	66,7	33,4
27, Hi ha un compromís per part dels alumnes de vetllar perquè no es produeixin casos d'assetjament entre iguals:	81,3	18,8

**Buidatge enquesta PAS**

<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el sistema de relacions al centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
1, Les relacions entre el professorat del centre són bones:	100	0
2, La comunicació entre el centre i les famílies és fluïda:	100	0
3, La relació entre el professorat i el PAS és bona:	100	0
4, El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat:	100	0
5, El PAS, en general, és apreciat per l'alumnat i les famílies:	100	0
6, Entre l'alumnat hi ha bones relacions (de respecte):	100	0
7, Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat educativa del centre:	100	0
8, La relació amb l'equip directiu és fluïda i eficient:	75	25
9, Es té en compte la presentació del PAS en el procés d'acollida als alumnes, famílies i professorat nous en el centre	25	75
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre l'ambient el lloc de treball</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
10, En general, al centre, hi ha un bon ambient de treball:	100	0
11, Escolto i ajudo els alumnes i les famílies en relació amb les meves tasques:	100	0
12, En el centre es treballen els valors i les actituds necessaris per a una bona convivència:	100	0
13, Som tractats amb respecte i consideració:	100	0
14, Ens informen amb prou antelació de les activitats del centre que poden incidir en la nostra feina (sortides o activitats extraordinàries):	25	75
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
15, L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat:	75	25
16, Les entrades i sortides del centre es fan de manera ordenada, tranquil·la i supervisada:	100	0
17, El professorat vigila que les aules quedin recollides i en bon estat:	75	25
18, L'ambient als passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de	100	0

classe:		
19, L'alumnat s'implica en la decoració i la cura del centre:	100	0
20, El moment d'esbarjo es dona en un entorn agradable i sense restriccions de mobilitat:	100	0
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre l'estructura organitzativa del centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
26, Existeix un servei de mediació e el centre amb presència dels diversos sectors de la comunitat educativa del centre:	25	75
28, Podem participar en la vida del centre (consell escolar, convivència,):	50	50
29, Cada curs es forma el professorat, PAS i alumnes en temes relacionats amb la convivència:	0	100
30, El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos (administració i entitats locals, xarxa de centres, mitjans de com. etc):	100	0
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>
21, Existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides:	0	100
22, No acostumen a produir-se disruptcions a l'aula:	100	0
23, Sabem a qui ens hem d'adreçar per tractar dels conflictes que puguin sorgir:	75	25
24, El centre pren en consideració els incidents que puguem tenir amb els alumnes i les famílies:	100	0
25, Existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència al centre:	25	75

**Buidatge valoració global positiva ALUMNAT, PROFESSORAT I PAS**

VALORACIÓ GLOBAL	ALUMNAT	PROFESSORAT	PAS
Sobre la valoració del grau de satisfacció global amb el clima de convivència al centre:	95,8	95,9	75



**Buidatge punts febles/molt febles ALUMNAT**

<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre l'ambient a l'aula</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
8, A la meua classe no hi ha alumnes que sempre estiguin sols, que gairebé no tinguin amics:	80,2	19,8	<b>A</b>
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el que aprenem</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
10, Fem activitats, projectes, que ens ajuden a treballar en equip i a conèixer-nos millor:	84	16	<b>B</b>
11, Fem activitats, projectes on es treballen temes relacionats amb els drets humans i valors:	73	27	<b>C</b>
12, Fem activitats en el barri, en el poble, col·laborem amb associacions o entitats:	52,5	47,5	<b>D</b>
13, Els professors ensenyen bé:	84,7	15,3	<b>E</b>
<b>ORGANITACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
19, Podem aportar iniciatives per millorar els espais del centre:	84,5	15,1	<b>F</b>
<b>ORGANITACIÓ DEL CENTRE: Sobre l'estructura organitzativa del centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
28, Els delegats i delegades de classe ens representen i transmeten les nostres propostes:	76	24	<b>G</b>
31, Si tinc un problema, sé com i aquí demanar ajuda:	80,7	19,3	<b>H</b>
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
22, Existeixen poques normes a l'aula, clares i justes:	81,6	18,4	<b>I</b>
23, Participem en l'elaboració de les normes de l'aula:	64,8	35,2	<b>J</b>
26, Si hi ha conflicte o baralles, els professors ens ajuden a resoldre-ho:	76,5	12	<b>K</b>

**Buidatge punts febles/molt febles PROFESSORAT**

<b>ORGANITACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
17, L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat:	83,3	16,7	<b>L</b>
18, Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges:	72,9	27,1	<b>M</b>
20, L'alumnat s'implica en la decoració i cura de la seva aula:	77,1	22,9	<b>N</b>
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
25, Existeixen comunicats on es recullen les incidències i on els alumnes poden manifestar la seva visió dels fets:	62,5	37,5	<b>Ñ</b>
26, Existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència al centre:	66,7	33,4	<b>O</b>
27, Hi ha un compromís per part dels alumnes de vetllar perquè no es produeixin casos d'assetjament entre iguals:	81,3	18,8	<b>P</b>

**Buidatge punts febles/molt febles PAS**

<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre el sistema de relacions al centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
8, La relació amb l'equip directiu és fluida i eficient:	75	25	<b>Q</b>
9, Es té en compte la presentació del PAS en el procés d'acollida als alumnes, famílies i professorat nous en el centre	25	75	<b>R</b>
<b>VALORS I ACTITUDS: Sobre l'ambient el lloc de treball</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
14, Ens informen amb prou antelació de les activitats del centre que poden incidir en la nostra feina (sortides o activitats extraordinàries):	25	75	<b>S</b>
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre els espais</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
15, L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat:	75	25	<b>T</b>
17, El professorat vigila que les aules quedin recollides i en bon estat:	75	25	<b>U</b>
<b>ORGANITZACIÓ DEL CENTRE: Sobre l'estructura organitzativa del centre</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
26, Existeix un servei de mediació e el centre amb presència dels diversos sectors de la comunitat educativa del centre:	25	75	<b>V</b>
28, Podem participar en la vida del centre (consell escolar, convivència,):	50	50	<b>W</b>
29, Cada curs es forma el professorat, PAS i alumnes en temes relacionats amb la convivència:	0	100	<b>Y</b>
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>% d'acord</b>	<b>% no d'acord</b>	
21, Existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides:	0	100	<b>YY</b>
23, Sabem a qui ens hem d'adreçar per tractar dels conflictes que puguin sorgir:	75	25	<b>Z</b>
25, Existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència al centre:	25	75	<b>ZZ</b>

## CONCLUSIONS SOBRE ELS PUNTS FEBLES /MOLT FEBLES: NECESSITATS DETECTADES

Podem afirmar que al nostre centre no es donen, i no s'han donat al llarg del temps, greus problemes de convivència. Les enquestes del passat mes d'abril (2021) confirmen aquesta realitat. Però alguns percentatges (els punts febles) , tot i ser baixos, no deixen de representar persones i per petit que sigui el número de persones representades ens hem d'ocupar sobretot en les qüestions on les minories poden quedar silenciades.

### ALUMNES

1. Els punts A, B, C i D, de l'àmbit de VALORS I ACTITUDS, tenen a veure amb la relació entre l'alumnat i la planificació d'activitats i projectes que fomentin aquesta relació. Segons la resposta del punt A, hi ha 71 alumnes que opinen que a la seva aula hi ha companys que estan sols i que gairebé no tenen amics.
2. Sobre l'àmbit de l'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE, els punts F i G, fan referència a la aportació per a la millora dels espais i a la representativitat dels delegats i delegades de curs. D'aquest àmbit, el punt H, tot i ser un percentatge inferior al 20% representa 69 alumnes, que no saben a qui demanar ajuda en cas de necessitar-la.
3. En l'àmbit de RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, apareix un percentatge baix d'alumnat que manifesta que participa en l'elaboració de normes a l'aula, punt J.
4. La conclusió de la resposta del punt K, també de l'àmbit de RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, pot resultar preocupant, però en realitat és al contrari. Al centre hi ha un bon ambient, no hi ha baralles (ho diuen els mateixos alumnes en les respostes) és per això que entem que al no donar-se aquest tipus de situacions, el professorat no intervé.

### PROFESSORAT

En l'àmbit de l'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE sobre els espais, el percentatge de la resposta M, un nombre no menor de professor/es no estan d'acord amb l'afirmació que les aules són espais de treball acollidors que faciliten l'aprenentatge, i a la resposta N també trobem un percentatge a tenir en compte sobre la cura de les aules per part de l'alumnat.

1. En l'àmbit de la RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, hi ha un percentatge important que manifesta que no hi ha ni protocols ni comunicats per informar de les incidències al centre, punts Ñ i O.

### PAS

1. En l'àmbit dels VALORS I ACTITUDS sobre el sistema de relacions al centre. Veiem un percentatge molt alt que consideren que no es té en compte el PAS en el procés d'acollida als alumnes, famílies i professorat nous al centre, punt R.
2. En l'àmbit dels VALORS I ACTITUDS, sobre l'ambient del lloc de treball, el personal de PAS, en un percentatge molt elevat, manifesta que no s'informa amb prou antelació de les activitats del centre que poden incidir amb la seva feina, punt S.
3. En l'àmbit de l'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE, sobre l'estructura organitzativa del centre, opina, en percentatges molt elevats, que no està d'acord en les afirmacions dels punts V, W i Y.

4. En l'àmbit de la RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, la resposta del punt YY, la totalitat de les persones enquestades no estan d'acord amb l'afirmació que existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides.
5. També de l'àmbit de la RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, la resposta majoritària del punt ZZ un percentatge elevat no està d'acord amb l'afirmació que existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència al centre.

### 3. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS
1) Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa del centre.	1.1 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	- Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre.  - Relació de sectors participants en la diagnosi
	1.2 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	- Existència de la comissió de convivència.
	1.3 Incrementar la formació de la comunitat educativa del centre en relació a la convivència.	- Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat educativa del centre.  - Percentatge de participants d'aquesta formació.
2) Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències soci emocionals.	- Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències soci emocionals de l'alumnat  - Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències soci emocionals de l'alumnat.
	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	- Inclusió en el Pla d'acció tutorial actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.
	2.3 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	- Inclusió en el currículum accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.
	2.4 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	- Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.  - Inclusió en l'acció tutorial accions

		orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.
<b>3) Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</b>	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat educativa del centre.	- Existència (en procés) i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat educativa del centre (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)  - Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.
	3.2 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	- Índex d'absentisme.  - Índex d'abandonament escolar.  - Existència (en procés) d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.
<b>4) Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</b>	4.1 Sensibilitzar la comunitat educativa del centre en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	- Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa del centre.	- Existència (en procés) d'un servei de mediació en el centre  - Sectors de la comunitat educativa del centre que participen en el servei de mediació  - Nombre de casos atesos en el servei de mediació  - Percentatge de casos atesos resolts
<b>5) Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</b>	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	- Relació d'iniciatives en les quals participa el centre

	<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món</li> </ul>
	<p>5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat educativa del centre com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència d'associacions d'alumnes.</li> <li>- Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre.</li> </ul>
	<p>5.4 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència (en procés) d'un protocol de comunicació.</li> <li>- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat educativa del centre (correu electrònic i intranet de centre).</li> <li>- Existència (en procés) de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar</li> <li>- Existència (en procés) de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</li> <li>- Existència (en procés) de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.</li> <li>- Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (webs, news,...)</li> </ul>

#### 4. NIVELL I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

NIVELL		ÀMBIT		
		AULA	CENTRE	ENTORN
<b>VALORS I ACTITUDS</b>	COEDUCACIÓ	✓		
	EDUCACIÓ INTERCULTURAL	✓		
	EDUCACIÓ PER LA PAU	✓		
	EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	✓		
	EDUCAR EN EL RESPECTE	✓		
	EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	✓		
<b>RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	✓		
	ABSENTISME	✓	✓	✓
	INCLUSIÓ	✓		
	CONFLICTES GREUS	✓	✓	✓
	GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	✓	✓	✓
<b>ORGANITZACIÓ DE CENTRE</b>	ACOLLIDA	✓	✓	✓
	COMUNICACIÓ	✓	✓	✓
	ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS	✓	✓	✓
	NORMA	✓	✓	✓
	PARTICIPACIÓ	✓	✓	✓

#### 5. ACCIONS VALORS I ACTITUDS

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

##### ► COEDUCACIÓ

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe, orientació afectiva sexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

COEDUCACIÓ	Àmbit AULA
<b>Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.</b>	
Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat.	



<b>Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts.</b>
Planificar i seqüenciar els continguts amb enfocament coeducatiu de la educació a les diferents àrees curriculars.
Motivar l'orientació acadèmica-professional de les noies en les diferents àrees de coneixement.
Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació sexual
Supervisar l'ús correcte del llenguatge inclusiu en els continguts i materials que es lliuren a l'alumnat.
Treballar els nous models femenins a través del currículum.
<b>Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.</b>
Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips.
Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència masclista o homòfoba.
<b>Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual.

#### ► EDUCACIÓ INTERCULTURAL

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

EDUCACIÓ INTERCULTURAL	Àmbit AULA
<b>Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.</b>	
Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da).	
Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat.	
Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències	
Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions	

Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals
Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats de l'avaluació.
<b>Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.</b>
Oferir a totes les àrees i matèries una perspectiva global, que fugi de perspectives euro-cèntriques, prioritzant l'actualitat i contemporaneïtat.
Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i dones de diferents cultures aconseguixin les seves fites.
Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres.
Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre.
Analitzar el fenomen de les migracions presentant-ne les diferents visions.
Comprovar que els materials educatius utilitzats estiguin lliures d'estereotips i prejudicis.
Analitzar i valorar exemples de materials escolars (llibres de text, materials de suport...) amb continguts implícitament o explícitament discriminatoris per fer conscients els estudiants de les seves implicacions.
Plantejar activitats on sigui necessari el raonament i l'argumentació per tal de posicionar-se èticament enfront de situacions complexes.
<b>Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat</b>
Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda.
Realitzar activitats multinivell per garantir el seguiment de tot l'alumnat.
Intervenir de manera immediata i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de racisme o xenofòbia.
Adreçar-se a tot l'alumnat utilitzant el nom i els cognoms amb una pronunciació correcta.
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu i per facilitar la relació i el coneixement mutu.
Gestionar les manifestacions de les diferents creences i pràctiques religioses presents a l'aula.
Programar activitats perquè tot l'alumnat tingui l'oportunitat de relacionar-se amb l'alumnat tant d'aquí com d'altres cultures.
<b>Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.</b>
Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica
Donar a conèixer la riquesa pròpia de la tradició cultural catalana.

► **EDUCACIÓ PER LA PAU**

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor ètic-social per ella mateixa.

<b>EDUCACIÓ PER LA PAU</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.</b>	
Afavorir la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes.	
Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau.	
Crear condicions per gaudir del silenci a l'aula com a espai de reflexió.	
Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula.	
Revisar les relacions de poder, per garantir que siguin solidàries i equitatives.	
Utilitzar la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia.	
<b>Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.</b>	
Establir relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu.	
Valorar i potenciar l'esforç i el compromís personal per a la construcció de la pau i la no-violència.	
<b>Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.</b>	
Planificar i seqüenciar els continguts de l'educació per a la pau i sobre els drets humans a les diferents àrees curriculars.	
Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentals d'una cultura de pau.	
Realitzar activitats lligades amb campanyes d'organismes que treballen en favor de la pau i el respecte als drets humans.	
Avaluar les activitats d'educació per la pau per fer seguiment de resultats i impacte.	

Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).
Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar l'educació per a la pau com a projecte personal i col·lectiu que impregna la vida a l'aula i es projecta en el camp social.
<b>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.</b>
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (projectes compartits,..)
Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.).
Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau.
Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.).
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.</b>
Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família (en cas de l'alumnat menor d'edat), tutor del centre i alumne per estimular l'educació per la pau.

#### ► EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Entenem per educació socioemocional la que permet acceptar i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i conseqüentment, l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

<b>EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.</b>	
Contemplar en la tutoria individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes.	
Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la consciència emocional (percebre emocions i sentiments, identificar-los, posar-hi nom, expressar-los, etc.).	
Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.).	
Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima.	

Responsabilitzar l'alumnat del seu aprenentatge.
Desenvolupar estratègies d'autoconeixement (tests de personalitat, enquestes sobre gustos i aficions, activitats d'autoavaluació, etc).
Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la seva capacitat de resiliència.
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.</b>
Potenciar la tutoria entre iguals en el grup classe i entre l'alumnat de diferents nivells.
Planificar dinàmiques de grup per practicar l'empatia entre els alumnes.
Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta assertiva entre els alumnes.
Potenciar els càrrecs de responsabilitat a l'aula com una oportunitat per fomentar la competència social.
Realitzar activitats per fomentar la interacció emocional positiva (reconeixement i respecte mutu).
<b>Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.</b>
Incloure en els continguts curriculars activitats per treballar l'educació socioemocional.
Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències.
Disposar de qüestionaris de valoració o observacions d'aula dels aspectes més rellevants de la competència social i detectar-ne possibles mancances o problemes.
<b>Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.</b>
Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al voltant de la paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.).
Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació.
Formar l'alumnat en la comunicació audiovisual per fer-lo capaç d'analitzar críticament els missatges audiovisuals i els valors que se'n desprenen.
Utilitzem els llenguatges expressiu i artístics a la pràctica educativa per aportar-hi una dimensió expressiva i creativa.
Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa.
<b>Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.</b>
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat.
Potenciar un espai i un temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge.

Vetllar perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada.

**Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.**

Recollir en els continguts de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre la família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i el tutor per promoure la competència social.

► **EDUCAR EN EL RESPECTE**

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

<b>EDUCAR EN EL RESPECTE</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.</b>	
Realitzar activitats tutorialis que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat.	
Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats.	
Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies.	
Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat.	
<b>Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.</b>	
Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.).	
Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres.	
Programar activitats per educar l'alumnat en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres).	
Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor del respecte.	
Utilitzar les reunions o assemblees de l'alumnat per promocionar el respecte com a valor bàsic per a la convivència.	
Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat.	
Fomentar la tutoria entre iguals per educar en el respecte.	
<b>Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.</b>	

Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.).
Incorporar la perspectiva intercultural a les àrees del currículum.
Ensenyar, a través del currículum, com el valor del respecte ha ajudar a persones i cultures a aconseguir un món millor.
Recollir en l'informe d'avaluació de les diferents àrees la valoració d'actituds com el respecte i la capacitat d'empatia que mostra l'alumnat amb els seus companys/es.
<b>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.</b>
Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup.
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup.
Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).
<b>Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.</b>
Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat.
<b>Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.</b>
Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.).
Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic.
<b>Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.</b>
Promoure accions de servei comunitari des del currículum per afavorir el coneixement i el respecte pel medi natural i cultural.
Potenciar les sortides escolars des de cada àrea i el treball amb altres centres per conèixer millor i respectar el nostre entorn.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies (en cas d'alumnes menors d'edat) en l'educació en el respecte.</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en cas d'alumnes menors d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte.

#### ► ESFORÇ I RESPONSABILITAT

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que

porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

<b>EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.</b>	
Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat.	
Potenciar les assemblees d'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat.	
Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, separació de residus...).	
Fomentar la tutoria entre iguals per educar en valors i compromís.	
Orientar l'alumnat en el coneixement de les pròpies capacitats i límits.	
Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.	
Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.).	
Fomentar la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge.	
<b>Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.</b>	
Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites.	
Combatre, a través del currículum, el model d'èxit fàcil que molt sovint es projecta als mitjans de comunicació.	
Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).	
Promoure accions de servei comunitari des del currículum.	
<b>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valors de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.</b>	
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu.	
Actuar com a models o referents positius de comportament i treball per fomentar l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat.	



Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge.
Fixar normes de conducta i límits clars per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar la responsabilitat.
Establir hàbits i rutines de treball (puntualitat, respecte al torn de paraula, planificació, realització de les tasques), i exigir a l'alumnat el seu compliment.
Elogiar les tasques realitzades i reconèixer l'esforç i la capacitat de superació.
Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.).
Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu.

## 6. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

### ► EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents. La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

<b>EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.</b>	
Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc.	
Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials.	

Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable.
Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa.
Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.
Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.
Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, etc.
Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar la mediació quan sigui necessari.
Fomentar la cultura de mediació.
Impulsar des de l'acció tutorial, que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actui en conseqüència.
Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència.
Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
Programar, des de cada àrea, activitats per desenvolupar la competència social dels alumnes (habilitats cognitives –ensenyar a pensar-, habilitats socials, educació emocional -com relacionar-se amb un mateix i amb els altres-, etc.).
Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).
Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.
<b>Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.</b>
Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.).
Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula.
<b>Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.</b>
Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives completes.
Formar l'alumnat perquè s'integri a les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de cohesió grupal.
Formar l'alumnat perquè s'integrin en les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de prevenció dels conflictes.
<b>Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte</b>

Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.).
Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup.
<b>Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
<b>Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.</b>
Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.

### ► ABSENTISME

Segons el Departament d'educació, "l'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat". Tot i que a la nostra escola tots els estudis impartits són postobligatoris, i per tant en aquesta definició no estem representats, si que és cert que es donen alguns casos d'absentisme per part de l'alumnat i això fa necessari elaborar eines i estratègies per minimitzar-ho al màxim perquè l'absència de l'alumne/a a l'aula incideix directament en aconseguir l'èxit educatiu o no que pretén aquest projecte de convivència.

<b>ABSENTISME</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, etc.) sobre absentisme.	
<b>Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu de documents del centre.</b>	
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe.	
Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat.	
Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme.	

<b>Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.</b>
Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme.
<b>Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.</b>
Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme.
<b>Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.</b>
Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme.
Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència.
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de l'absentisme, les possibles causes i les propostes de millora.
Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (orientadors, EAP, vetlladors, etc.).

<b>ABSENTISME</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Treballem la prevenció de l'absentisme.</b>	
Treballar les orientacions i recursos dels temes del Projecte de convivència que afavoreixin un clima de centre acollidor i inclusiu (Inclusió, Acollida, etc.).	
Donar a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
<b>Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.</b>	
Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.).	
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu i avaluació formativa (treball d'investigació, ensenyament recíproc, projectes compartits, etc.) per potenciar un clima integrador a l'aula.	

Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.).

**Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.**

Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat.

Comunicar a les famílies (en el cas d'alumnat menor d'edat) de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica).

Afegir al registre de les faltes d'assistència dades qualitatives (possibles causes, circumstàncies, processos, etc.) que permetin l'anàlisi i el seguiment de l'alumnat.

Fer una anàlisi de les dades registrades i d'altres factors (conductes explicitades per l'alumne, informacions aportades per altres professionals, etc.) que permetin identificar casos amb risc d'absentisme.

**Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.**

Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració.

**Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.**

Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas de l'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre.

ABSENTISME	Àmbit ENTORN
<b>Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.</b>	
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
Promoure espais de relació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills.	

► **INCLUSIÓ**

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tot l'alumnat altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

<b>INCLUSIÓ</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.</b>	
Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup.	
Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.	
Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.	
Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries.	
Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat.	
Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals.	
<b>Desenvolupem un currículum inclusiu.</b>	
Fer ús de materials específics per sensibilitzar l'alumnat en una educació inclusiva.	
Comprovar que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció i respecte a la diversitat, etc.).	
Introduir en el currículum ordinari referències a persones o situacions que han hagut de vèncer greus dificultats per aconseguir la seva integració.	
Incorporar la perspectiva intercultural a les accions educatives i a les àrees del currículum.	
Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.).	
Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar la inclusió i l'arrelament al territori de l'alumnat amb risc d'exclusió.	
<b>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.</b>	
Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).	
Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge.	
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.).	

► **CONFLICTES GREUS**

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc.

Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa, i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat. A més de les conductes greus esmentades amb anterioritat, també cal considerar els casos protagonitzats per agents externs però relacionats d'alguna manera amb el centre, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de maltractaments físics i psicològics, l'abús sexual, el vandalisme i els robatoris importants.

<b>CONFLICTES GREUS</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista.	
<b>Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.</b>	
Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat educativa del centre a viure en un bon clima i el deure de facilitar-lo.	
Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència.	
<b>Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.</b>	
Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre.	
Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.	
Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència.	
Publicar en el web. <a href="http://www.eartvic.net">www.eartvic.net</a> les NOFC.	

<b>Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.</b>
Implicar l'alumnat en la detecció de possibles conflictes.
Posar a l'abast de la comunitat educativa del centre diversos canals de comunicació ( <a href="https://projectes.xtec.cat/educacioinclusiva/general/engega-la-usapps/">https://projectes.xtec.cat/educacioinclusiva/general/engega-la-usapps/</a> ) per facilitar la detecció d'incidents greus.
<b>Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.</b>
Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.
Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives restauratives.
<b>Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.</b>
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.
Divulgar entre la comunitat educativa del centre, cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.).

<b>CONFLICTES GREUS</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.</b>	
Treballar les orientacions i recursos del tema Educar (aplicació informàtica del Departament) en la gestió positiva dels conflictes del Projecte de convivència.	
Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu.	
Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
<b>Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.</b>	
Utilitzar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV -nous grups de joves organitzats i violents-, etc.), recollits en els protocols per a la millora de la convivència.	
<b>Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.</b>	
Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.).	
Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula.	
Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment.	



Utilitzar les orientacions d'intervenció a l'aula, recollides en els diferents protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.
<b>Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar un procés d'autoaprenentatge.</b>
Treballar amb el grup-classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes i acordar propostes de millora.
Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup.
Incidir en les conseqüències negatives dels conflictes greus (pèrdua de confiança entre els membres del grup, sancions, sentiments d'impotència i frustració, etc.).
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.</b>
Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus.
Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives com a mesura reparadora i conciliadora un cop aplicada la mesura correctora o sanció).
Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.</b>
Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc. ) per dur a terme a l'aula.
Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.).
Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.</b>
Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat), tutor del centre i alumne en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

CONFLICTES GREUS	Àmbit ENTORN
<b>A Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.</b>	
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes (en el cas d'alumnat menor d'edat) implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les co-partíceps de l'aplicació de possibles mesures provisionals.	
Informar adequadament les famílies (en el cas d'alumnat menor d'edat) dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill.	

<b>Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.</b>
Col·laborar en les reunions amb les regidories de l'Ajuntament de Vic implicades.
<b>Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.</b>
Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta tipificada dins del codi penal .
Col·laborar a proporcionar entorns escolars segurs (enllumenament dels carrers, manteniment del mobiliari urbà, dels parcs i jardins, etc.).
<b>Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.</b>
Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.).
Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviqes, esportives, etc.).
Col·laborar amb els mitjans de comunicació locals (ràdio, premsa, televisió, etc.) per promoure un tractament no alarmista dels temes de violència o conflictes greus.

### ► GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc.

Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre recullen quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores o restauratives oportunes.

<b>GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació.	
Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats.	
<b>Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.</b>	
Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.	
<b>Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.</b>	
Utilitzar les orientacions que aporta el tema Norma de l'aplicació informàtica del projecte de convivència per desenvolupar el marc normatiu propi del centre.	
Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.	
Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.	
Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat educativa del centre per tal de garantir el bon funcionament del centre.	
Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.	
<b>Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.</b>	
Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals).	
Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció.	
Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes.	
Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu.	
Elaborar protocols de detecció i intervenció en conflictes lleus.	
Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus.	
Impulsar la xarxa d'iguals per donar suport i fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (tutoria entre iguals, cercle de confiança, etc.).	
Dissenyar un protocol de detecció i intervenció per fer front a les conductes disruptives.	

Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc).
Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc).
<b>Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.</b>
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes.
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar.

<b>GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.</b>	
Utilitzar els recursos i orientacions del tema Educar (aplicació informàtica del Departament) en la gestió positiva dels conflictes del Projecte de convivència.	
Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	
<b>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.</b>	
Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	
Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	
Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	
Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió.	
<b>Detectem els conflictes que es donen a l'aula.</b>	
Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals.	
Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, etc.).	
Utilitzar pautes d'observació amb indicadors de conductes disruptives.	
Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació als companys, en relació al professorat, etc.).	
<b>Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.</b>	
Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta.	

Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu.
Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</b>
Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.
Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.
Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.
Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.
<b>Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.</b>
Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals.
Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.
Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora grupals.
<b>Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.</b>
Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals..
Impulsar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes mitjançant cercles restauratius, posant l'accent en la comunitat, les relacions i la confiança.
<b>Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.</b>
Derivem conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió.
Faciletem el coneixement de la mediació com a estratègia de gestió i resolució de conflictes mitjançant activitats de teatre, rol-playing ...
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</b>
Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.
Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.
Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies (en el cas d'alumnat menor d'edat) en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</b>

Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Àmbit ENTORN
<b>Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.</b>	
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Publicades al web <a href="http://www.eartvic.com">www.eartvic.com</a>	
Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució.	
<b>Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.</b>	
Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.	
Elaborar un Projecte de convivència d'àmbit comunitari.	
<b>Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.</b>	
Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).	

## 7. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potenciï un clima participatiu, positiu i creatiu.

### ► ACOLLIDA

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

Cal fer esment que és imprescindible tenir en compte l'aspecte emocional de l'acollida inicial, especialment en el cas de l'alumnat nouvingut i de les seves famílies i dels alumnes amb necessitats educatives tant especials com específiques, per tal de facilitar l'arribada a un entorn de relació i d'aprenentatge nou i promoure l'establiment de vincles que facilitaran el procés d'adaptació al nou entorn educatiu.

A més a més, l'acollida també ha de contemplar mesures en la reincorporació després de llargs processos d'absència dels alumnes.

Una bona acollida ha d'afavorir i permetre compartir què es fa en el centre, per què es fa i de quina manera, com i quan poden participar les famílies en tot el procés. A més, és un bon moment per conèixer i compartir les expectatives, necessitats, responsabilitats d'ambdues parts i iniciar els primers compromisos, que poden quedar recollits en la carta de compromís educatiu.

<b>ACOLLIDA</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.</b>	
Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa del centre per a la seva implicació i participació posterior.	
Conscienciar la comunitat educativa del centre de la necessitat de la seva implicació i co-responsabilització en l'acollida i la integració dels nous membres.	
<b>Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.</b>	
Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre.	
Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat educativa del centre.	
Recollir les accions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat educativa del centre en la programació general anual de centre.	
Especificar, en els continguts comuns de la carta de compromís educatiu, els compromisos per part del centre i les famílies per facilitar l'acollida de l'alumnat.	
Establir en el Pla d'acció tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.	
Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs.	
<b>Preveiem una imatge acollidora del centre.</b>	
Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal.	
Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu.	
Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els primers contactes amb el centre.	

**Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat educativa del centre (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.**

Elaborar un pla d'acollida per als diferents membres de la comunitat educativa del centre des d'una perspectiva global, no només com un moment concret i aïllat en el temps, sinó com a part important d'un procés més llarg de relació i col·laboració.

Recollir en el pla d'acollida accions des d'una triple vessant d'intervenció: aula, centre i entorn.

Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.).

Incloure en el pla d'acollida un protocol que defineixi les funcions dels docents, PAS, AMPA... en els diferents processos d'acollida.

Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat educativa del centre.

Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat educativa del centre (professorat, alumnat, famílies, etc.).

Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.

Recollir i analitzar les expectatives sobre el procés d'acollida que tenen els diferents agents de la comunitat educativa.

**Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.**

Programar l'acollida adaptant-la a les necessitats de l'alumne (edat, nova incorporació al sistema educatiu català, moment del curs, etc.).

Preveure el procés de reincorporació d'un alumne després d'un període d'absència continuat.

Elaborar un horari personalitzat per a cada alumne per facilitar-ne la incorporació al grup classe.

Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula.

**Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.**

Tenir en compte en el procés d'acollida els instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar, per exemple, del fet migratori.

Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).

Traduir el dossier o document d'acollida a diverses llengües familiars i preveure que contingui informació visual suficient.

Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.

Programar activitats a l'aula ordinària amb la intervenció del tutor/a de l'aula d'acollida.

Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.



Programar reunions periòdiques entre el tutor/a de l'aula d'acollida, el del grup classe i tot l'equip docent per valorar el procés i adaptació de l'alumnat.
Contemplar una possible atenció a l'alumnat nouvingut que no assisteix a l'aula d'acollida per acompanyar-lo en el seu procés d'adaptació i fer-ne un seguiment acurat.
<b>Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.</b>
Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.).
Recollir i sistematitzar el bagatge professional, els interessos i les necessitats dels nous professionals.
Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.
Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals.
<b>Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.</b>
Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al centre.
Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

ACOLLIDA	Àmbit AULA
<b>Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.</b>	
Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida.	
Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe.	
Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.	
Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat.	
<b>Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.</b>	
Treballar amb el grup, si escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits.	
Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda.	
<b>Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.</b>	
Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou.	

Elaborar un fons material classificat per matèries i competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les.
<b>Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas d'alumnat menor d'edat), tutor del centre i alumne
Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne.
<b>Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.</b>
Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.
Potenciar la figura del delegat/da del grup per facilitar la tasca del professorat nou.
<b>Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.</b>
Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.
Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.

<b>ACOLLIDA</b>	<b>Àmbit ENTORN</b>
<b>Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat educativa del centre.</b>	
Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració.	
Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.	
<b>Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat educativa del centre.</b>	
Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.).	
Emprar els recursos lingüístics de l'entorn per afavorir l'acollida en la llengua del país.	
Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.).	
<b>Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.</b>	
Participar en projectes de convivència d'àmbit comunitari.	
Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem.	

## ► COMUNICACIÓ

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació.

La comunicació produeix –o aspira a produir- un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

L'ús de les eines digitals són un recurs imprescindible per tal de facilitar els processos comunicatius (correu electrònic, documents compartits, plataformes educatives, web de centre, blocs d'aula, etc.).

La nostra escola, disposa també, d'un pla de comunicació externa que pretén donar transparència al nostre projecte educatiu en el sentit més ampli.

COMUNICACIÓ	Àmbit CENTRE
<b>Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa.	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'ús del català com a llengua de cohesió social i d'igualtat d'oportunitats.	
Difondre entre els professionals del centre pautes de comunicació, tant pel que fa a la comunicació verbal com no verbal.	
<b>Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.</b>	
Recollir el caràcter comunicatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.	
Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre.	
Especificar, en els continguts comuns de la Carta de compromís educatiu, els mecanismes de comunicació entre les famílies i els centres.	
Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació.	
Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat educativa del centre.	
<b>Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat educativa del centre expressar-se i compartir informació.</b>	
Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics.	
Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.).	
Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet.	

<b>Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.</b>
Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives.
Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (clickedu, google drive, actes, resum de les reunions, etc.).
Sistematitzar el coneixement de les reunions per ajudar a prendre decisions o millorar com a organització.
<b>Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.</b>
Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.).
Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.).
Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.).
Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres adscrits, etc.).
Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre.
<b>Formem la comunitat educativa del centre en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.</b>
Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli.
Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació (xarxes socials, blocs, web, correu electrònic, etc.).
Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives adreçades a la direcció del centre per a la millora de la gestió de la informació i el coneixement.
<b>Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.</b>
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
<b>Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat educativa del centre i ho recollim en la memòria anual del centre.</b>
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat educativa del centre sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.

COMUNICACIÓ	Àmbit AULA
<b>Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.</b>	
Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula.	

Potenciar assemblees d'aula com un element de comunicació.
Potenciar la figura dels delegats i delegades com a vehicles de comunicació entre el grup classe i el professorat.
<b>Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.</b>
Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals.
Disposar d'un espai adequat per a les entrevistes personals amb l'alumnat.
Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació.
<b>Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.</b>
Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència.
Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs.
<b>Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.</b>
Afavorir un entorn personal d'aprenentatge mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (e-portafolis, dispositius mòbils amb finalitat educativa, etc.).
Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).
<b>Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.</b>
Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès.
Establir, mitjançant eines digitals (pàgina web, etc.), un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència de l'alumnat.
Establir el marc de comunicació entre la família (en el cas d'alumnat menor d'edat) i el centre a la carta de compromís educatiu.
Facilitar espais per compartir els continguts de l'informe de seguiment o butlletí de notes.

COMUNICACIÓ	Àmbit ENTORN
<b>Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.</b>	
Informar les famílies mitjançant la pàgina web del centre: <a href="http://www.ertvic.com">http://www.ertvic.com</a>	
<b>Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.</b>	

Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (celebració de festivitats i diades, planificació de jornades de portes obertes, visites a centres adscrits, etc.).
Establir espais i canals de comunicació amb les diferents regidories i serveis de l'ajuntament.
Col·laborar amb l'administració local per promoure l'ús de la llengua catalana com a llengua de comunicació i cohesió social.
Col·laborar amb l'administració local en la promoció d'actuacions de sensibilització per fomentar el valor de la diversitat lingüística existent en el territori.

► **ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS**

Per tal de garantir un bon clima de centre, són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

<b>ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos per al bon clima del centre.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització i diagnosi (claustres, reunions informatives, comissions mixtes) per compartir i implicar tot el professorat en estratègies organitzatives per al bon clima de centre.	
<b>Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.</b>	
Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència.	
Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos.	
<b>Aplicuem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.</b>	
Distribuir les matèries de manera equilibrada en les franges horàries per afavorir l'aprenentatge.	
Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc).	
Establir en el marc horari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació dels diversos professionals que treballen en el centre (comissió de convivència,..)	
<b>Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.</b>	
Proporcionem espais de relació informal adreçats als diferents membres de la comunitat educativa del centre (sales de trobada, espais de reunió, etc.)	
Tenim cura de l'estètica i el manteniment dels diversos espais del centre (entrada al centre, passadissos, aules, etc.).	
Afavorir l'ús del Claustre de l'escola i la sala d'exposicions per fer activitats culturals	

<b>Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.</b>
Crear espais virtuals per compartir informació i acords presos.
Facilitar espais per compartir coneixement i aprendre com organització.
<b>Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.</b>
Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat.

<b>ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS</b>	<b>Àmbit AULA</b>
	<b>Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.</b>
	Dedicar els primers dies de classe a treballar aquelles rutines, tant organitzatives com de convivència, que afavoreixin l'aprenentatge (encarregats, delegats, etc.).
	Treballar la interiorització de les normes dins l'aula.
	Tenir l'aula preparada abans de començar la sessió, amb els materials necessaris.
	Acostumar l'alumnat a no començar a treballar si no hi ha un clima d'aula favorable per a l'aprenentatge.
	Explicitar la planificació de les activitats de l'aula.
	<b>Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.</b>
	Organitzar l'aula en funció dels mètodes d'aprenentatge que fem (tutoria iguals, treball en grup, grups interactius ...).
	<b>Fem participar l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.</b>
	Utilitzar organitzacions d'aula que fomentin l'aprenentatge compartit.
	Utilitzar les assemblees d'aula per a la gestió de la pròpia classe.
	Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom.
	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe.
	Implicar l'alumnat en propostes organitzatives (gestió d'espais, etc).
	<b>Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.</b>

Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.).
Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn.
Potenciar la creació d'espais no formals de relació amb l'alumnat.
<b>Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.</b>
Incloure en les reunions d'equip docent qüestions relatives a l'organització i gestió d'aula.
Compartir en les reunions d'equip docent metodologies inclusives (treball cooperatiu, grups heterogenis...).
<b>Fomentem un lideratge positiu del professorat.</b>
Actuar com a models o referents positius de comportament i treball.
Exigir, amb el compliment de les normes, el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge.
Tenir altes expectatives sobre tots els alumnes.
Fomentar en l'alumnat el sentiment de pertinença al grup per tal d'involucrar-lo en l'aprenentatge en grup i pel grup.
Promoure espais de relació entre professorat-alumnat com a forma de millorar el clima de convivència a l'aula i al centre.
<b>Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.</b>
Emprar els grups interactius que promouen un bon clima basat en la comunicació i cooperació amb la participació i el lideratge de l'alumnat.
Afavorir el procés d'avaluació grupal (coavaluació).
<b>Impliquem la família (en el cas de l'alumnat menor d'edat) en el funcionament de l'aula.</b>
Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas de l'alumnat menor d'edat) i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula.

<b>ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS</b>	<b>Àmbit ENTORN</b>
<b>Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.</b>	
Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.).	
Desenvolupar xarxes de cooperació amb l'entorn: administracions locals, entitats i mitjans de comunicació.	
Prendre part en iniciatives i convocatòries d'àmbit català, estatal i europeu sobre temàtiques de convivència.	



<b>Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.</b>
Recollir en el Projecte Educatiu de centre els objectius dels projectes comunitaris on participem.
Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa.
Facilitar espais per participar en grups de treball del Pla Educatiu d'Entorn i altres projectes socioeducatius.
<b>Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.</b>
Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa.

► **NORMATIVA**

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i confiança mútua i es basen en el compromís i responsabilitat de tota la comunitat educativa del centre.

<b>NORMA</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.	
Fomentar campanyes puntuals que afavoreixin la comprensió de determinades normes com a eines afavoridores de la convivència.	
<b>Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.</b>	
Incorporar el valor de la norma en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a la convivència.	
Incloure en la Programació general anual de centre accions per fomentar el coneixement de les normes de convivència a tota la comunitat educativa.	
Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides.	
Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar en el coneixement i compliment de les normes.	
Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies (en el cas de l'alumnat menor d'edat) i el centre, per al compliment de les normes.	
Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el valor de les normes entre l'alumnat, i el seu compromís tant individual com col·lectiu.	
<b>Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.</b>	
Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat educativa del centre.	

Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre.
Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat educativa del centre en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència.
Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment.
Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes.
<b>Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.</b>
Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana.
Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència.
Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació.
Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància.
<b>Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.</b>
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat educativa del centre sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre.
Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

<b>NORMA</b>	<b>Àmbit AULA</b>
<b>Eduquem en el sentit de la norma.</b>	
Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, re-formulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat.	
Analitzar, mitjançant debats o exercicis de reflexió, normes o lleis d'àmbits diferents i valorar-ne la seva importància.	
Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades.	
<b>Tenim normes d'aula clares i concretes</b>	
Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: sales informàtica, aules dibuix, tallers, biblioteca, sala d'exposicions, etc.	

Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula.
Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat.
Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula.
<b>Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.</b>
Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom.
Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC.
<b>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.</b>
Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes.
Fer activitats per conèixer i interioritzar les normes d'aula i de centre (teatre, seqüències de còmics, rol-playing ,etc.) utilitzant recursos apropiats per al grup.
<b>Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).</b>
Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre.
<b>Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.</b>
Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment.
Responsabilitzar l'alumnat, i en especial els delegats, en el compliment de la norma.
<b>Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.</b>
Facilitar espais de trobada entre l'alumnat per poder avaluar el compliment de les normes i elaborar noves propostes.
<b>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.</b>
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família (en el cas de l'alumnat menor d'edat) i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat.

NORMA	Àmbit ENTORN
<b>Impliquem les famílies (en el cas de l'alumnat menor d'edat) en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.</b>	
Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Publicació en el web: <a href="http://www.eartvic.net">www.eartvic.net</a>	

**Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els joves.**

Col·laborar amb diferents agents locals per donar coherència a la normativa que incideix directament en els joves.

Facilitar el diàleg amb les associacions d'estudiants o òrgans que els representin per escoltar la seva opinió i propostes.

Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública.

**► PARTICIPACIÓ**

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

<b>PARTICIPACIÓ</b>	<b>Àmbit CENTRE</b>
<b>Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat educativa del centre en els processos educatius.</b>	
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.).	
<b>Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat educativa del centre.</b>	
Recollir el caràcter participatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.	
Concretar en la Programació general anual de centre les estratègies per dinamitzar la participació de la comunitat educativa del centre i educativa.	
Expressar en la Carta de compromís educatiu els mecanismes de participació de les famílies (en el cas de l'alumnat menor d'edat) en el seguiment dels processos escolars i educatius dels seus fills i en el funcionament del centre.	
Recollir en les Normes d'organització i funcionament del centre accions i procediments de participació de la comunitat educativa en la gestió del centre, com el consell escolar (art 27.3 Decret 102/2010) o la comissió de convivència (art. 6. Decret 279/2006).	
Incloure, en el Pla d'acció tutorial, la coresponsabilitat de l'alumnat en la gestió i l'organització de l'aula.	
<b>Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat educativa del centre.</b>	
Preveure temps per a la realització d'assemblees de classe, de delegats/des de centre i reunions de la junta de delegats/des.	
Reunir periòdicament la junta de delegats i delegades de curs amb les persones representants de l'alumnat al consell escolar, per vehicular les seves informacions i propostes.	
Garantir en el centre espais de trobada acollidors i agradables.	

Convertir la pàgina web i la revista del centre en espais de participació i comunicació de tots els membres de la comunitat educativa.
<b>Potenciem la coresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat educativa del centre.</b>
Fomentar la participació dels membres de la comunitat educativa del centre en el consell escolar (campanyes de sensibilització, ús dels canals de comunicació, etc.).
Implicar les famílies (en el cas de l'alumnat menor d'edat) i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre.
Fomentar la participació i implicació de la comunitat educativa del centre en l'elaboració dels documents de centre mitjançant la creació de comissions mixtes de treball.
Facilitar, en els processos d'acollida, informació sobre les diverses fórmules de participació en la vida del centre.
Estimular la participació del centre en programes de mobilitat internacional.
Aprofitar les celebracions i tradicions de les diferents realitats culturals del centre com un element que faciliti la socialització i participació dels diferents membres de la comunitat educativa del centre.
<b>Establím propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.</b>
Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.).
<b>Establím propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.</b>
Afavorir la participació de l'alumnat en la vida del centre creant comissions, equips de treball, juntes de delegats, etc.
Implicar l'alumnat en els processos d'avaluació i millora de les activitats realitzades en el centre (preparació de les juntes d'avaluació, valoració d'activitats no lectives, etc.).
Estimular la participació dels delegats d'aula en programes o projectes de formació per fomentar una cultura participativa en el centre (Programa Delegats 3D, Jo, sí; educació per a la integritat, etc.).
Formem la comunitat educativa del centre en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.
Planificar en el Pla de formació de centre la formació de la comunitat educativa del centre en temes de participació.
Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills.
Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.
<b>Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.</b>
Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.
Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ).
Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat educativa del centre les experiències que es duen a terme en el centre.

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat educativa del centre sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn.

PARTICIPACIÓ	Àmbit AULA
<b>Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.</b>	
Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees d'aula.	
Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe.	
Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades.	
<b>Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.</b>	
Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu.	
Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat.	
Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats.	
Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre que potenciï la seva participació en el grup-classe.	
<b>Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.</b>	
Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat i també de co-avaluació.	
Recollir els compromisos dels continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per potenciar la implicació en el seu procés educatiu.	

PARTICIPACIÓ	Àmbit ENTORN
<b>Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.</b>	
Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn.	
<b>Promovem les xarxes de centre.</b>	
Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn.	

Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències.

**Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.**

Col·laborar en l'elaboració de projectes de convivència d'àmbit comunitari.

Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics i democràtics (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.).

Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal.

Informar tota la comunitat escolar, a través del C.E i l'AMPA, dels acords del Consell escolar municipal.

**Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.**

Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure, amb metodologia aprenentatge servei, accions de servei comunitari.

Fer participar a les entitats de l'entorn en projectes i activitats de centre.

Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local.

Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.